Use Case Template

Revoir Trigger et Step 1/2/3

Edit Preferences

Manage Contracts

Manage Clients

Manage Meters

Manage Consumption

New Contract

View Contract

Edit Contract

Cancel Contract

Add Client

Remove Client

Link Meter

Link Consumption

Delete Consumption

Check Notifications

Process Query

Switch Language

Log In

Log out

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Link Consumption |
| Description: | L’employé du fournisseur importe des données afin de les associer à un compteur dont il est le fournisseur. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L'employé est connecté dans l'application fournisseur. L'employé a cliqué sur le bouton pour gérer la consommation |
| Post conditions: | La consommation a été associée au compteur voulu. |
| Scenario Principal: | 1. L’application affiche la liste des compteurs auxquels le fournisseur est associé. 2. L'employé choisit le compteur pour lequel il souhaite associer une consommation. 3. L’application affiche les relevés du compteur souhaité. 4. L'employé clique sur le bouton "Importer". 5. L'explorateur de fichiers de la machine sur laquelle l'employé est connecté, s'ouvre et attend que l'employé choisisse le fichier à importer. 6. Le fichier est sélectionné, l’explorateur de fichiers se ferme et le contenu est importé dans la base de données du compteur. |
| Scenario Alternatif 1: | 2a. La liste des compteurs est vide.  2a.1. L'employé ne peut donc pas choisir à quel compteur il souhaite associer une consommation. |
| Scenario Alternatif 2: | 5a.→ 3 Le fichier choisi ne correspond pas au type accepté (json ou xml).  5a.1. L'explorateur de fichiers se ferme et affiche un message d'alerte. |
| Scenario Alternatif 3: | 6a. Lors de l'import des données dans la base de données, des doublons ont été détectés.  6a.1. L'application montre les doublons.  6a.2. L'employé a le choix de d'ignorer ou d’écraser les doublons ou bien d’ignorer l’import des données.  6a2.1 L’employé a décidé d’ignorer/écraser les doublons, la base de données a été modifiée avec succès.  6a.2.2. L’employé a décidé d’annuler l’import, la base de données n’a pas été modifiée.  6b. Aucun numéro de compteur mentionné dans le fichier ne correspond avec le numéro du compteur sélectionné.  6b.1 L’explorateur de fichiers se ferme et l’application notifie l’employé que l’importation a résulté en un échec. |
| Trigger | Lorsque l’employé appuie sur le bouton « Associer Consommation » |
| Frequency of Use: | Peu fréquent. |
| **Note** | **On peut associer des données à plusieurs compteur lors d’un seul import** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Add Language |
| Description: | L’utilisateur souhaite utiliser une nouvelle langue. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est connecté à l’application. L’utilisateur est dans le menu des options. |
| Post conditions: | La langue a été ajoutée. |
| Scenario Principal: | 1. L’explorateur de fichiers, de la machine sur laquelle l’utilisateur est connecté, s’ouvre et attend que l’utilisateur choisisse le fichier à importer. 2. Le fichier a été sélectionné, l’explorateur de fichiers se ferme et le contenu du fichier est importé. |
| Scenario Alternatif: | 1a. Le fichier choisi ne correspond pas au format accepté.  1a.1. L’explorateur de fichiers se ferme et affiche un message d’erreur. |
| Trigger | Lorsque l’employé appuie sur le bouton « Plus » dans les options de langage. |
| Frequency of Use: | Très peu fréquent. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Edit Preferences |
| Description: | Donne la possibilité à l’utilisateur de modifier certains paramètres de l’application. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est connecté dans l'application. |
| Post conditions: | L’utilisateur a modifié certains paramètres de l’application. |
| Scenario Principal: | 1. L’application affiche les paramètres pouvant être modifié. 2. L’utilisateur a le choix entre plusieurs options : Activer le thème sombre, changer la langue, modifier le mot de passe. 3. L’utilisateur a modifié les options qu’il souhaitait. |
| Trigger: | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Préférences » après avoir cliqué sur son profil. |
| Frequency of Use: | Très peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Delete Consumption |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite supprimer l’historique de consommation d’un point de fourniture. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur. |
| Préconditions: | L'employé est connecté dans l'application fournisseur.  L’employé a sélectionné un point de fourniture parmi la liste des points de fourniture auxquels il est associé ou a été associé dans le passé. |
| Post conditions: | L’historique de consommation du point de fourniture a été supprimé. |
| Scenario Principal: | 1. L’employé sélectionne les entrées qu’il souhaite supprimer et appuie sur « Supprimer ». 2. L’application demande une confirmation à l’employé (via une pop‑up ?). 3. L’employé confirme son choix. 4. Si le contrat est toujours actif, une notification est envoyée au titulaire du contrat pour l’avertir de l’action qui a été effectuée. |
| Scenario Alternatif 1: | 2a.→ 1 L’employé n’a sélectionné aucune case. |
| Scénario Alternatif 2: | 3a.→ 2 L’employé n’a pas confirmé son choix. |
| Trigger | Lorsque l’employé est sur le détail des relevés de consommation d’un compteur. |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Process Query |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite traiter une requête qu’il a reçu, celle-ci peut être une demande de nouveau contrat ou une vérification d’une entrée manuelle faite par un client consommateur. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L'employé est connecté dans l'application fournisseur.  L’employé est dans le menu des notifications. |
| Post conditions: | La requête a été traitée. |
| Scenario Principal: | 1. L’application affiche les différentes notifications du fournisseur. 2. L’employé traite la demande. |
| Scenario Alternatif 1: | 1a. Il n’y a aucune notification disponible. |
| Scenario Alternatif 2: | 2a. Il s’agit d’une vérification d’une valeur entrée par le client consommateur.  2a.1. La valeur entrée est trop différente de la valeur estimée.  2a.2. L’employé demande à l’application d’envoyer une demande de confirmation de la valeur entrée au client consommateur.  2b. Il s’agit d’une demande de nouveau contrat.  2b.1. Les données entrées ne sont pas complètes et/ou erronées.  2b.2. La demande de contrat est refusée.  2b.3. Le client reçoit une notification lui avertissant de la situation de refus. |
| Trigger | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Notifications » après avoir cliqué sur son profil. |
| Frequency of Use: | Fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Manage Contracts |
| Description: | L’utilisateur souhaite voir tous les contrats, passés ou actifs, auxquels il a été associé. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L'utilisateur est connecté dans l'application. |
| Post conditions: | L’utilisateur est dans le menu des contrats. |
| Scenario Principal: | 1. ~~L’utilisateur clique sur le bouton « Contrats ».~~ 2. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un tableau avec tous les contrats, passés ou actifs, qui lui ont été associés. |
| Trigger | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Contrats ». |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | View Contract |
| Description: | L’utilisateur souhaite consulter les détails d’un contrat. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est dans le menu des contrats. |
| Post conditions: | L’utilisateur consulte les détails d’un contrat. |
| Scenario Principal: | 1. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un résumé du contrat sélectionné. |
| Trigger | Lorsque l’utilisateur clique sur un contrat dans le menu des contrats. |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Edit Contract |
| Description: | L’employé souhaite modifier un contrat auquel sa compagnie est liée. |
| Acteur(s) principal(aux): | Fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est dans le menu des contrats. |
| Post conditions: | L’employé a modifié des données du contrat. |
| Scenario Principal: | 1. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un résumé du contrat. 2. L’employé clique sur le bouton « Éditer ». 3. L’employé modifie les données du contrat et confirme son choix. |
| Scenario Alternatif 1: | 2a. Le contrat ne figure pas parmi la liste des contrats affichée. |
| Scenario Alternatif 2: | 5a. Les nouvelles données entrées ne correspondent pas aux types de données voulues.  5a.1. Le bouton « Confirmer » devient non cliquable jusqu’à ce que les bons types de valeurs soient entrés. |
| Trigger | Lorsque l’employé a cliqué sur le contrat souhaité dans la liste affichée. |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Manage Clients |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite voir tous les clients, passés ou actifs, de sa compagnie. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur. |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur. |
| Post conditions: | L’employé est dans le menu des clients. |
| Scenario Principal: | 1. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un tableau avec tous les clients, passés ou actifs, de sa compagnie. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Gestion Clients » |
| Frequency of Use: | Peu Fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ~~ID:~~ |  |
| ~~Titre:~~ | ~~Manage Meters~~ |
| ~~Description:~~ | ~~L’employé du fournisseur souhaite voir tous les compteurs auxquels est associée sa compagnie.~~ |
| ~~Acteur(s) principal(aux):~~ | ~~Employé du fournisseur~~ |
| ~~Préconditions:~~ | ~~L’employé est connecté à l’application fournisseur.~~ |
| ~~Post conditions:~~ | ~~L’employé est dans le menu des compteurs.~~ |
| ~~Scenario Principal:~~ | 1. ~~L’employé clique sur le bouton «Gestion Compteurs »~~ 2. ~~L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un tableau avec tous les compteurs qui ont été associés à sa compagnie et qui le sont encore.~~ |
| ~~Trigger:~~ | ~~Lorsque l’employé clique sur le bouton « Gestion Compteurs »~~ |
| ~~Frequency of Use:~~ | ~~Peu fréquent.~~ |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Manage Consumption **A supprimer ? Revient à aller dans le menu des compteurs ?** |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite se rendre dans le menu de ~~gestion des~~ compteurs afin d’en gérer l’historique de consommation. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur. |
| Post conditions: | L’employé est dans le menu de gestion de la consommation. |
| Scenario Principal: | 1. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche une liste avec les compteurs de ses clients. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Consommation ». |
| Frequency of Use: | Peu fréquent. |
| **Note** | **Donne la liste des compteurs auxquels le fournisseur a été associé.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | New Contract |
| Description: | L’employé souhaite créer un nouveau contrat. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur. L’employé se trouve dans le menu des contrats. |
| Post conditions: | Le contrat a été créé. |
| Scenario Principal: | 1. L’employé rentre les données du client. 2. Les données renseignées sont complètes et correctes. |
| Scenario Alternatif: | 2a.1. Les données renseignées sont incorrectes ou incomplètes.  2a.2. La demande de contrat est refusée.  2a.3. Le client est averti du refus à sa demande via une notification. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Ajouter Contrat ». |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Create New Contract Request |
| Description: | L’utilisateur souhaite créer un nouveau contrat. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client |
| Préconditions: | Le client est connecté à l’application client. Le client est dans le menu des contrats. |
| Post conditions: | Une demande de contrat a été envoyée au fournisseur. |
| Scenario Principal: | 1. Le client remplit un formulaire avec ses informations, et les valide. 2. L’application lui affiche une liste avec toutes les offres disponibles selon ses critères. 3. Le client sélectionne un contrat et valide son choix. |
| Scenario Alternatif: | 1a.1. Les données renseignées sont incomplètes ou incorrectes. |
| Trigger: | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Nouveau Contrat ». |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Cancel Contract |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite résilier le contrat d’un des clients de sa compagnie. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur.  L’employé est sur le détail d’un contrat en cours. |
| Post conditions: | Le contrat a été résilié. |
| Scenario Principal: | 1. L’application demande une confirmation. 2. L’employé confirme son choix. |
| Scenario Alternatif: | 2a. L’employé ne confirme pas son choix |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur « Résilier Contrat » sur le détail d’un contrat en cours. |
| Frequency of Use: | Très peu fréquent. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Edit Contract |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite modifier un contrat en cours d’un des clients de sa compagnie. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur.  L’employé est sur le détail d’un contrat. |
| Post conditions: | Le contrat a été modifié. |
| Scenario Principal: | 1. L’employé clique sur le bouton « Editer ». 2. L’employé modifie les données souhaitées, et confirme son choix. 3. L’interface graphique se referme et redirige l’employé dans le menu des contrats. |
| Scenario Alternatif: | 2a.1. L’employé remplace une ou plusieurs données avec des valeurs incorrectes. 2a.2. La nouvelle page refuse de se fermer tant que des données correctes ne sont pas entrées. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Éditer ». |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Add Client |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite ajouter un nouveau client. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur.  L’employé est dans le menu des clients. |
| Post conditions: | Le client est ajouté. |
| Scenario Principal: |  |
| Scenario Alternatif: |  |
| Trigger: |  |
| Frequency of Use: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Remove Client |
| Description: | L’employé du fournisseur souhaite supprimer un client. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur.  L’employé est dans le menu des clients. |
| Post conditions: | Le client est supprimé. |
| Scenario Principal: | 1. L’employé cherche le numéro d’identification du client à supprimer parmi la liste des clients de la compagnie. 2. L’employé clique sur le client. 3. L’application montre les infos générales du client. 4. L’employé appuie sur le bouton « Supprimer » et valide son choix. |
| Scenario Alternatif 1: | 1a. L’employé ne trouve pas le client parmi la liste des clients de sa compagnie. |
| Scenario Alternatif 2: | 4a.→3. L’employé annule son choix.  4b1.→3. Le client a toujours un/des contrat(s) ouverts.  4b.2 Il faut clôturer le(s) contrat(s) avant de supprimer un client. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur le bouton « Supprimer » dans le menu des clients. |
| Frequency of Use: | Assez peu fréquent. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Check Notifications |
| Description: | L’utilisateur souhaite consulter ses notifications. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est connecté à l’application. |
| Post conditions: | L’utilisateur est dans le menu des notifications. |
| Scenario Principal: | 1. L’application le redirige vers une nouvelle page et lui affiche un tableau avec toutes ses notifications. |
| Trigger: | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Notifications » après avoir cliqué sur son profil. |
| Frequency of Use: | Fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Switch Langage |
| Description: | La langue utilisée par l’application ne correspond pas à celle voulue ou comprise par l’utilisateur. Il souhaite donc la changer |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est sur la page de connexion. |
| Post conditions: | La langue a été modifiée. |
| Scenario Principal: | 1. L’utilisateur sélectionne la langue souhaitée parmi la liste des langues proposées. |
| Scenario Alternatif: | 1a. La langue voulue n’est pas parmi la liste.  1a.2 L’utilisateur importe un fichier contenant une autre langue. |
| Trigger: | L’utilisateur clique sur le bouton « Langue » dans le menu des options. |
| Frequency of Use: | Très peu fréquent. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Log In |
| Description: | L’utilisateur souhaite se connecter à l’application. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est sur l’écran de connexion de l’application. L’utilisateur a été ses identifiants dans les boîtes de dialogue prévues à cet effet. |
| Post conditions: | L’utilisateur s’est connecté à l’application.  L’utilisateur se trouve sur l’écran d’accueil de l’application. |
| Scenario Principal: | 1. Les identifiants entrés sont corrects. 2. L’application autorise la connexion. |
| Scenario Alternatif 1: | 1a. Les identifiants rentrés sont incorrects. |
| Scenario Alternatif 2: | 2a. L’utilisateur n’est pas connecté à Internet. |
| Trigger: | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Se Connecter » |
| Frequency of Use: | Très fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Log Out |
| Description: | L’utilisateur souhaite se déconnecter du compte. |
| Acteur(s) principal(aux): | Client et fournisseur |
| Préconditions: | L’utilisateur est connecté à l’application. |
| Post conditions: | L’utilisateur s’est déconnecté du compte. |
| Scenario Principal: | 1. L’utilisateur clique sur son profil. 2. L’utilisateur clique sur le bouton « Déconnexion ». |
| Trigger: | Lorsque l’utilisateur clique sur le bouton « Déconnexion » après avoir cliqué sur son profil. |
| Frequency of Use: | Fréquent |

|  |  |
| --- | --- |
| ID: |  |
| Titre: | Link Meter |
| Description: | L’employé souhaite associer un compteur à un de ses clients. |
| Acteur(s) principal(aux): | Employé du fournisseur |
| Préconditions: | L’employé est connecté à l’application fournisseur. L’employé est dans les détails d’un client. |
| Post conditions: | Le compteur a été associé au consommateur. |
| Scenario Principal: | 1. L’employé rentre deux fois le numéro EAN du compteur qu’il souhaite associer à son client. 2. L’employé confirme son choix. |
| Scenario Alternatif 1: | 2a. Les numéros entrés sont différents.  2a.1. Le second cadre est entouré en rouge.  2a.2. Le compteur n’a pas été associé. |
| Trigger: | Lorsque l’employé clique sur « Associer Compteur » |
| Frequency of Use: | Peu fréquent |